

2024（令和6）年度 福岡女子大学 外国人留学生選抜

〔 一般選抜・二次募集試験問題 〕

国際教養学科

小論文

【 60 分 】

注意事項

- 1 試験開始の合図があるまで、この問題冊子の中を見てはいけません。
- 2 問題は4ページから6ページにあります。問題は全部で**1題**です。
- 3 解答用紙には裏にも解答欄があります。
- 4 試験中に問題冊子の印刷不鮮明、ページの落丁・乱丁および解答用紙の汚れ等に気づいた場合は、手を挙げて監督者に知らせてください。
- 5 試験開始と同時に解答用紙の**受験番号欄に受験番号を記入**してください。





**問題** 次の【文章 A】・【文章 B】は、同じ文章資料からの引用である。これらをまとめて読んだ上で、後の問 すべてに 解答しなさい。

**【文章 A】**

心優しい人たちは、あまり文句も言わない。不満があっても黙っている。英国の航空会社で客室乗務員として働くフランス人男性が、ラジオ番組に出演してしゃべっていた。乗務員の間で最も評判の悪い客はフランス人だという。要求が多く、思いどおりにならないと怒りだし、文句ばかり言うからだ。それに対して、最も評判がいいのは日本人だそうだ。理由は、「礼儀正しくておとなしいから」。機内でのマナーもとてもよいという。

日本やアジア諸国の飛行機に乗る日本人の中には、日本語の通じる若い女性客室乗務員に対して横柄な態度をとる客がいるという話も聞くから、ヨーロッパの航空会社で好意的な評価を得たからといって、無条件に喜ぶわけにはいかない。しかし、このフランス人乗務員の言っていることも真実に違いない。そして、客室乗務員の次の言葉を聞くと、(1)もう一つの真実が見えてくる。

「日本人客は歓迎されています。彼らはフランス人と違って、たとえ不満があっても何も言いません。だからといって扱いやすいなどと、私たちは思っていません。日本人の乗客が不愉快な思いをしないように、私たちは常に気を配らなければなりません。なぜなら、不満を抱きながら機内で黙って耐えた日本人客は、二度と再びその航空会社を利用しないのです」

無言の日本人を見て、「黙っているのは同意の印」と高をくくっていた欧州の人がようやくここまで考えるようになったかと、時代の変化とジャパンマナーの威力を感じずにはいられないが、苦情を言わないで我慢し、腹の中で、こんな飛行機に金輪際乗るものか、と恨みを募らせているのは体に悪そうだ。少なくとも、精神衛生上よろしくない。そういうことを続けていると、しまいには乗る飛行機がなくなってしまう。改善不可能という絶望的な結論を下したのでない限り、要求を出すことは自分のためでもあり、その航空会社のためでもある。感情的になりすぎてはいけませんが、よきアドバイスを与えるつもりで不備を指摘するのはむしろよいことだ。親しい人がミスを犯して、本人がそれに気づいていなかったら、指摘してあげるだろう。はたで黙って見ているのは、嗜虐的傾向の人間だ。航空会社と友達はもちろん違う。しかし、抗議することは権利であると同時に、(2)相手への思いやりの表れという一面もあることは否定できない。

## 【 文章 B 】

日本人学生が受講者の大半を占める授業で、数人いる留学生の一人が発表をした。よく準備してきて、内容も興味深いものだった。教室にいる百人ほどの学生たちに問いかけながら進めようとするが、ほとんど反応がない。面白いことを言っても、何人かがくすっと笑う程度。学生たちは静かに聞いているが、視線を下に向けたきり、発表者のほうを見ない者もいる。終わりに、「何か質問はありませんか」と言っても、外国人学生が一人手を挙げただけで、ほかはしーんとしている。

授業のあとで留学生がやってきて、「私の発表、つまらなかったのですね」と言う。そんなことはないと否定しても、お世辞はいいです、という顔で苦笑する。日本の学生たちの無反応に傷ついているのだ。

私には興味深い内容だったが若い日本人にはそうでもなかったのだろうか、と考え込みながら、学生たちの書いた授業の感想を読み始めた。すると、驚いたことに、多くの学生が留学生の発表を絶賛しているのだ。内容に関する質問まで書いてあるものもある。(3)なぜ、その場で意思の表明をしないのか、なぜ、その場で手を挙げないのか、なぜ、その場で留学生に賛辞を伝えないのか。

(野口恵子『バカ丁寧化する日本語 敬語コミュニケーションの行方』より)

## 【 注 】

横柄……いばって、偉そうにする様子。

金輪際……「金輪際～しない」は、「断じて～しない」の意。

嗜虐……好んで残虐なことをする様子。

**問1** 下線部(1)について、どういう事実に対して、どういう「もう一つの真実」があるというのか、それぞれについてわかりやすいように、あなたの言葉で簡潔にまとめて説明しなさい。

**問2** 下線部(2)「相手への思いやりの表れ」について、ここでは航空会社の乗務員に対してどうすることが、どのような良いことをもたらすというのか、あなたの言葉で簡潔にまとめて説明しなさい。

**問3** 下線部(3)「なぜ、その場で意思の表明をしないのか、なぜ、その場で手を挙げないのか、なぜ、その場で留学生に賛辞を伝えないのか。」という問いかけに対して、あなたならばどのように説明するか、なぜそのように説明するのか根拠を明確に示しながら、書きなさい。

**問4** あなたは、日本人の沈黙の文化に関してどのように考えるか。筆者が本文中に挙げていない具体的な例を自分で取り上げて、あなたの考えの根拠を明確に示しながら、論述しなさい。



